

Algemene voorwaarden

Cimarron Buitensport voor eendaagse en meerdaagse activiteiten en arrangementen

Artikel 1. DEFINITIES

1.1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1.1. Buitensport of buitenactiviteiten: alle sportieve of recreatieve activiteiten waarbij de deelnemer zich voornamelijk met spierkracht voortbeweegt.

1.1.2. Arrangement: door Cimarron bedrijfs- of beroepsmatig georganiseerde of aangeboden dienst of activiteit of combinatie van diensten of activiteiten, alsmede het bieden van faciliteiten. Deze diensten, activiteiten of faciliteiten kunnen bestaan uit de verhuur of verkoop van materiaal, het verzorgen van vervoer of activiteiten, het verzorgen van verblijf, het verzorgen van de maaltijden, het geven van instructie en het (laten) begeleiden van (delen van) een programma van activiteiten. Onder begeleidde arrangementen of begeleidde activiteiten wordt verstaan: arrangementen of activiteiten die door een vertegenwoordiger van Cimarron worden begeleid.

1.1.3. Eendaags arrangement: een dienst of activiteit, of een combinatie van diensten of activiteiten die door Cimarron wordt aangeboden en die in totaal niet langer duurt dan 24 uur en waar geen overnachting bij is inbegrepen en minimaal 1 dagdeel omvat.

1.1.4. Meerdaags arrangement: een dienst of activiteit of een combinatie van diensten en activiteiten die door Cimarron worden aangeboden en die in totaal langer duurt dan 24 uur en waarbij in ieder geval een overnachting is inbegrepen.

1.1.5. Activiteit: een enkelvoudige actieve bezigheid die door Cimarron wordt aangeboden. Dit zijn meestal sportieve en/of actieve recreatievormen. In deze voorwaarden wordt onder activiteit ook verstaan: diensten of het bieden van faciliteiten of materiaal en andere handelingen die door Cimarron wordt verricht ten behoeve van de opdrachtgever. Dat kan bijvoorbeeld zijn de verhuur van materiaal of de bemiddeling van maaltijden en verblijfplaats.

1.1.6. Cimarron: de organisatie die arrangementen en/of activiteiten en/of diensten aanbiedt aan individuele personen of aan een groep personen.

1.1.7. Vertegenwoordiger van Cimarron: degene die uit naam van Cimarron optreedt, bijvoorbeeld als begeleider van een activiteit (ook wel: instructeur, trainer, spelleider, of reis(bege)leider).

1.1.8. Overeenkomst: de overeenkomst waarbij Cimarron zich jegens een opdrachtgever verplicht tot het leveren van een arrangement en/of activiteit. De overeenkomst moet worden beschouwd als reisovereenkomst indien Cimarron zich verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van tevoren georganiseerde reis die een overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat alsmede tenminste twee van de volgende diensten: 1) vervoer, 2) verblijf, en 3) een andere, niet met vervoer of verblijf verband houdende toeristische dienst, die een significant deel van het arrangement uitmaakt.

1.1.9. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor zichzelf dan wel ten behoeve van derden een overeenkomst sluit met Cimarron of gebruik maakt van arrangementen, activiteiten, diensten of materiaal van Cimarron.

1.1.10. Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan of gebruik maakt van een arrangement en/of activiteit.

1.1.11. Aanvang: bij meerdaagse arrangementen waarbij vervoer naar de bestemming is inbegrepen: het tijdstip van vertrek van dit vervoer zoals dit door Cimarron aan de deelnemer is medegedeeld.

1.1.11.1. bij meerdaagse arrangementen waarbij verblijfsaccommodatie is inbegrepen, maar de deelnemer zelf voor vervoer naar de bestemming zorgt het eerste van de navolgende momenten: het als zodanig aangegeven tijdstip op de dag van aankomst bij de (eerste) accommodatie of het tijdstip waarop de accommodatie volgens de overeenkomst ter beschikking dient te worden gesteld.

1.1.11.2. bij alle andere arrangementen, activiteiten of diensten: het als zodanig aangegeven tijdstip op de (eerste) dag van het programma.

1.1.11.2. Eind(e):

1.1.12.1. bij meerdaagse arrangementen waarbij vervoer van de bestemming is inbegrepen: het daadwerkelijke tijdstip van aankomst van dit vervoer bij de met de deelnemer tevoren overeengekomen uitstapplaats.

1.1.12.2. bij meerdaagse arrangementen waarbij verblijfsaccommodatie is inbegrepen maar de deelnemer zelf voor vervoer van de bestemming zorgt de eerste van de navolgende momenten: het tijdstip waarop de deelnemer de (laatste) accommodatie daadwerkelijk verlaat dan wel uiterlijk dient te verlaten;

1.1.12.3. bij alle andere arrangementen, activiteiten of diensten: het als zodanig aangegeven tijdstip op de (laatste) dag van het programma of zoveel eerder dat de activiteiten stoppen.

1.1.13. Bedrag van de overeenkomst: de som van de prijs van het arrangement, de activiteiten of diensten die door Cimarron geleverd worden, de premie en poliskosten voor eventueel afgesloten verzekeringen en de bijdrage aan een garantiefonds.

Artikel 2. WERKINGSSFEER

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten, offertes, aanbiedingen en overeenkomsten door of namens Cimarron gedaan, tenzij in de overeenkomst afwijkende bepalingen zijn opgenomen.

2.2. De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met Cimarron of het feitelijk deelnemen aan een arrangement of activiteit van Cimarron of door het betalen van het verschuldigde tarief.

2.3. Bij strijdigheid van deze voorwaarden met algemene voorwaarden van de opdrachtgever prevaleren de voorwaarden van Cimarron, tenzij Cimarron en de opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anderszins overeenkomen.

2.4. Cimarron is alleen gebonden aan de overeenkomst en/of wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop, als Cimarron deze schriftelijk heeft geaccepteerd.

Artikel 3. TOTSTANDKOMING EN INHOUD OVEREENKOMST

3.1. Ieder aanbod van Cimarron is slechts een vrijblijvende uitnodiging aan opdrachtgever om een overeenkomst met Cimarron aan te gaan. De overeenkomst moet eerst tot stand doordat Cimarron mondeling (c.q. telefonisch) of schriftelijk het aanbod van de opdrachtgever om de overeenkomst aan te gaan aanvaardt. De overeenkomst kan zowel rechtstreeks als via bemiddeling van een boekingskantoor tot stand komen. De opdrachtgever ontvangt van Cimarron of het boekingskantoor een schriftelijke bevestiging van de overeenkomst.

3.2. De inhoud van de overeenkomst wordt mede bepaald door gegevens in de voor dat seizoen geldende publicaties van Cimarron. Cimarron zal hierin vermelden welke activiteiten zijn inbegrepen, welk minimum aantal deelnemers vereist is om de activiteit door te laten gaan en welk bedrag of percentage als voorschot betaald moet worden. Kennelijke fouten en vergissingen in een publicatie van Cimarron zijn niet bindend. Cimarron kan niet worden gehouden aan voorlichtingsmateriaal dat onder verantwoordelijkheid van derden is uitgegeven.

3.3. De opdrachtgever is verplicht voor of uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij de overeenkomst aangaat aan Cimarron of de vertegenwoordiger van Cimarron te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van het arrangement. Deze verplichting geldt met name voor alle relevante medische en conditionele bijzonderheden.

3.4. De opdrachtgever kan desgewenst voorkeuren opgeven. Voor zover mogelijk zal Cimarron trachten hiermee rekening te houden.

3.5. Degene die namens een ander een overeenkomst aangaat met Cimarron is jegens Cimarron hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit die overeenkomst voortvloeien.

3.6. De opdrachtgever en de deelnemer zijn verplicht om op eerste verzoek van Cimarron een geldig identificatiebewijs te tonen.

Artikel 4. BETALING

4.1. Het bedrag van de overeenkomst dient uiterlijk 56 dagen voor aanvang betaald te zijn.

4.2. Indien de overeenkomst tot stand komt meer dan 56 dagen voor aanvang en het bedrag van de overeenkomst de 250 Euro overschrijft, heeft de opdrachtgever het recht in twee termijnen te betalen. De eerste termijn (aanbetaling) bedraagt minimaal 20% van het bedrag van de overeenkomst met een minimum van € 100,- en moet binnen 7 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst worden voldaan. De tweede termijn bedraagt het restant van het bedrag van de overeenkomst en moet uiterlijk 56 dagen voor aanvang worden voldaan.

4.3. Indien de overeenkomst tot stand komt binnen 56 dagen voor aanvang is de opdrachtgever verplicht het hele bedrag in een keer te voldoen binnen 7 dagen nadat de overeenkomst is gesloten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de overeenkomst tot stand komt binnen 72 uur voor aanvang dient opdrachtgever het bedrag onmiddellijk te voldoen.

4.4. Indien de overeenkomst onmiddellijk voor aanvang van de uitvoering tot stand komt dient te worden betaald voorafgaande aan de aanvang.

4.5. De opdrachtgever die niet tijdig betaalt is van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Cimarron is in dit geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of volledige nakoming te vorderen. Cimarron is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten.

4.6. De opdrachtgever die niet tijdig betaalt is aan Cimarron een rente verschuldigd van 1% per maand over het bedrag van de overeenkomst plus kosten vanaf de dag van verzuim, waarbij een gedeelte van een maand voor een maand wordt gerekend. Voorts is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle redelijke kosten van de inning van de vordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, met als minimum 15% van het gevorderde bedrag.

4.7. Cimarron kan-naar haar keuze -in afwijking van artikel 4 voor groepsreserveringen aangepaste en/of aanvullende betalingsvoorwaarden hanteren. De voorwaarden worden opgenomen in de reisofferte en worden bindend na ondertekening van de opdrachtgever.

Artikel 5. PRIJS

5.1. Cimarron publiceert voor de standaard-activiteiten of arrangementen voor particulieren of groepen jaarlijks voor aanvang van het seizoen een overzicht van de aangeboden arrangementen en activiteiten en de bijbehorende tarieven. Op verzoek van de opdrachtgever brengt Cimarron offerte uit voor een in overleg overeengekomen arrangement. Cimarron is vrij om tijdelijk arrangementen of activiteiten tegen een speciaal tarief aan te bieden.

5.2. De prijs in publicaties geldt in principe per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Deze prijs omvat alleen de diensten en voorzieningen die in de publicatie zijn omschreven.

5.3. Cimarron behoudt zich het recht voor tot 20 dagen voor aanvang de prijs met ten hoogste 15% te verhogen of te verlagen in verband met wijzigingen in de vervoerkosten met inbegrip van brandstofkosten, de verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen. Cimarron is verplicht deze prijswijziging zo spoedig

mogelijk gemotiveerd aan de opdrachtgever mede te delen.

5.4. Indien Cimarron besluit de prijs te verhogen heeft de opdrachtgever het recht de prijswijziging af te wijzen. De opdrachtgever dient Cimarron zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van zijn beslissing.

5.5. Indien de opdrachtgever de prijswijziging afwijst, heeft Cimarron de bevoegdheid de overeenkomst op te zeggen. De opdrachtgever heeft in dat geval recht op teruggave of kwijtschelding van de reissom of, indien de reis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.

5.6. Indien de overeenkomst gesloten wordt ten behoeve van een groep, brengt Cimarron de kosten voor het vooraf opgegeven aantal deelnemers en/of materialen in rekening, tenzij iets anders is overeengekomen.

5.7. Cimarron mag bij aanvang van het arrangement of de activiteit een waarborg(som) verlangen van de opdrachtgever. Deze zal bij het einde van de overeenkomst worden teruggegeven onder inhouding van al hetgeen de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan Cimarron verschuldigd is.

Artikel 6. INFORMATIE EN REISBESCHIEDEN

6.1. Voor aanvang van een meerdaags arrangement verstrekt Cimarron de deelnemer een telefoonnummer voor noodgevallen en, indien van toepassing, nadere informatie over vervoer en documenten die in het land van bestemming of doorreislanden verplicht zijn.

6.2. Tenzij anders is overeengekomen en voor zover van toepassing zal Cimarron de deelnemer uiterlijk 10 dagen voor aanvang de benodigde reispapieren e.d. toesturen. Indien de deelnemer deze 5 dagen voor aanvang van het arrangement nog niet heeft ontvangen is hij verplicht dit aan Cimarron te melden.

6.3. Bij een arrangement in het buitenland dient de deelnemer in bezit te zijn van alle documenten die in het land van bestemming of doorreislanden verplicht zijn, zoals een geldig paspoort, eventuele visa, bewijzen van inenting et cetera. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor controle van de door Cimarron hierover verschaft informatie.

6.4. Cimarron is niet aansprakelijk indien de deelnemer niet aan (delen van) het arrangement kan deelnemen wegens het gemis van een benodigd document. Alle gevolgen hiervan zijn voor rekening van de deelnemer.

Artikel 7. WIJZIGINGEN DOOR DE OPDRACHTGEVER.

7.1. De opdrachtgever kan Cimarron tot 84 dagen voor aanvang verzoeken de overeenkomst te wijzigen. Indien Cimarron niet in staat is dit verzoek te honoreren, dient hij dit zo spoedig mogelijk en met redenen omkleed aan de opdrachtgever mede te delen. Ter zake van organisatiekosten is opdrachtgever € 25,- plus eventuele communicatiekosten aan Cimarron verschuldigd. Indien het bedrag van de gewijzigde overeenkomst meer dan 10% lager is dan de eerdere overeenkomst, is op het verschil de annuleringsregeling zoals bedoeld in artikel 8 van deze voorwaarden van toepassing.

7.2. Een deelnemer die verhindert is om aan het arrangement deel te nemen kan zich - na door deelnemer daartoe verkregen toestemming van de opdrachtgever - door een ander laten vervangen onder de volgende voorwaarden:

7.2.1. de plaatsvervanger moet voldoen aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden,

7.2.2. het verzoek tot in-de-plaats-stelling dient uiterlijk 7 dagen voor aanvang van het arrangement schriftelijk bij Cimarron te worden ingediend.

7.2.3. de voorwaarden van de bij de uitvoering van het arrangement betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen de in-de-plaats-stelling.

7.3. De opdrachtgever is gehouden om eventuele extra kosten ten gevolge van de in-de-plaats-stelling aan Cimarron te vergoeden.

Artikel 8. ANNULERING DOOR DE OPDRACHTGEVER/ REIZIGER

8.1. De opdrachtgever/ reiziger wordt aangeraden een annuleringskostenverzekering, een ongevalverzekering en/of een reisverzekering af te sluiten.

8.2. De opdrachtgever/ reiziger kan de overeenkomst alleen schriftelijk annuleren door middel van brief en/of e-mail aan Cimarron (info@cimarron.nl). De datum van ontvangst van de brief door Cimarron geldt als annuleringsdatum.

8.3. Bij annulering door de opdrachtgever/ reiziger is hij in ieder geval het volgende verschuldigd aan Cimarron:

8.3.1. tot 56 dagen voor aanvang: de aanbetaling, zijnde 20% van de arrangementsprijs met een minimum van € 100,-;

8.3.2. vanaf 56 tot 42 dagen voor aanvang: 35% van de arrangementsprijs;

8.3.3. vanaf 42 tot 28 dagen voor aanvang: 50% van de arrangementsprijs;

8.3.4. vanaf 28 tot 14 dagen voor aanvang: 75% van de arrangementsprijs;

8.3.5. vanaf 14 dagen voor aanvang: 100% van de arrangementsprijs. Dit geldt ook indien de deelnemer zonder te annuleren niet aanwezig is bij aanvang van het arrangement.

8.4. Tevens is en blijft de opdrachtgever/ reiziger bij annulering verschuldigd:

8.4.1. de poliskosten en premie voor de annuleringskostenverzekering, indien en voor zover hij deze bij Cimarron heeft afgesloten; en

8.4.2. de bijdrage aan een garantiefonds, indien Cimarron hierbij is aangesloten.

8.4.3. Bij annulering voor aanvang van de reis restitueert Cimarron de kosten van de reisverzekering, indien de deelnemer deze bij hem heeft afgesloten.

8.4.4. Cimarron kan-naar haar keuze -in afwijking van lid 8.3 voor groepsreserveringen aangepaste en/of aanvullende annuleringsvoorwaarden hanteren. De

cimarron

buitensport • natuur • ontspanning • samen

voorwaarden worden opgenomen in de reisofferte en worden bindend na ondertekening van de opdrachtgever.

Artikel 9. WIJZIGINGEN DOOR CIMARRON

9.1. Op grond van gewichtige, onverwijld aan de opdrachtgever mede te delen omstandigheden is Cimarron gerechtigd het aangeboden arrangement en/of activiteit te wijzigen. Indien mogelijk zal Cimarron de opdrachtgever een alternatief aanbieden dat het specifieke karakter en de aard van het arrangement of de activiteit zoveel mogelijk intact laat en past binnen het afgesproken budget van de opdrachtgever en dit onverwijld meedelen.

9.2. De opdrachtgever kan de wijziging zoals bedoeld in artikel 9.1 afwijzen, indien het alternatief een wezenlijk ander karakter heeft dan het oorspronkelijke overeengekomen of de wijziging de opdrachtgever op andere wijze nadeel van meer dan geringe betekenis oplevert. De opdrachtgever die de wijziging afwijst, moet dit zo spoedig mogelijk aan Cimarron melden. De opdrachtgever heeft in dit geval recht op volledige restitutie van reeds betaalde gelden of het gedeelte van het bedrag dat betrekking heeft op de niet-genoten onderdelen van het arrangement.

9.3. Het arrangement of de activiteit vindt in principe ook bij slecht weer doorgang, tenzij hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. Cimarron zal zich bij slecht weer inspannen het programma zodanig aan te passen dat de hinder voor deelnemers wordt beperkt. Binnenactiviteiten vinden in ieder geval doorgang. Buitenactiviteiten kunnen door de opdrachtgever tot 24 uur voor aanvang van het arrangement kosteloos worden geannuleerd indien het doorgaan ervan volgens Cimarron niet zinvol is of niet uit te voeren is in verband met o.a. de veiligheid.

9.4. De uitvoering van het overeengekomen is afhankelijk van plaatselijke (weers)omstandigheden. Deelnemers aan arrangementen of activiteiten die niet begeleid worden door Cimarron zijn zelf verantwoordelijk voor een programmawijziging indien de situatie dat vereist. Bij arrangementen of activiteiten onder leiding van een vertegenwoordiger van Cimarron heeft deze het recht het programma in overleg met de deelnemers te wijzigen indien de situatie dit vereist.

Artikel 10. OPZEGGING DOOR CIMARRON

10.1. Cimarron heeft het recht tot 14 dagen voor aanvang de overeenkomst op te zeggen indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vooraf gepubliceerde minimum aantal deelnemers.

10.2. Cimarron heeft te allen tijde het recht de overeenkomst op te zeggen in geval van gewichtige omstandigheden die onvoorzienbaar en niet te verhelpen of te vermijden zijn zoals (burger)oorlog, terreur, politieke onrust, natuurrampen, voedselchaarste, algemene stakingen et cetera. Cimarron is verplicht de opdrachtgever onverwijld en met opgave van redenen van de opzegging op de hoogte te stellen.

10.3. Bij opzegging door Cimarron wegens de in 10.2 genoemde omstandigheden voor aanvang van het arrangement of de activiteit heeft de opdrachtgever recht op volledige restitutie van de reeds betaalde gelden. Cimarron zal zich inspannen de opdrachtgever een arrangement of activiteit van vergelijkbare kwaliteit aan te bieden, zo mogelijk in dezelfde periode.

10.4. Indien Cimarron besluit een reeds in gang zijnde arrangement of activiteit wegens de in 10.2 genoemde omstandigheden te onderbreken, is hij verplicht zich in te spannen voor een veilige terugkeer van de deelnemer. De eventuele extra kosten hiervan zijn voor de deelnemer. Indien Cimarron zich door voortijdige terugkeer aanzienlijke kosten bespaart heeft de deelnemer recht op zijn deel hiervan.

10.5. Ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtgever of deelnemer(s), zoals een oneigenlijk gebruik van ter beschikking gestelde materialen, geven Cimarron het recht tot onmiddellijke opschorting van haar verplichtingen, in het bijzonder terugname van de door haar ter beschikking gestelde materialen en/of staking van de activiteiten. Cimarron kan in dit geval de overeenkomst ontbinden door middel van een mondelinge verklaring aan de opdrachtgever of deelnemer, mits deze gevolgd wordt door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever of deelnemer. Cimarron heeft recht op volledige vergoeding van alle kosten en schade door de opdrachtgever en/of deelnemer.

Artikel 11. VERPLICHTINGEN VAN CIMARRON

11.1. Cimarron is verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst c.q. publicaties van Cimarron redelijkerwijs mocht hebben. Cimarron is naar gelang de omstandigheden verplicht de deelnemer hulp en bijstand te verlenen indien het arrangement of de activiteit niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze redelijkerwijs mocht hebben. Indien de oorzaak daarvan aan de opdrachtgever moet worden toegerekend, is Cimarron tot verlening van hulp en bijstand verplicht voor zover dat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden. De kosten voor de verleende hulp en bijstand komen in dat geval voor rekening van de opdrachtgever.

11.2. De correctheid van de uitvoering van de overeenkomst dient mede beoordeeld te worden aan de hand van de gebruiken en beperkingen van het land en de locatie waar de activiteiten plaatsvinden, aan de hand van het sportieve of avontuurlijke karakter van de activiteit en aan de hand van het bedrag van de overeenkomst.

11.3. Cimarron is verplicht om met inachtneming van de risico's verbonden aan de aangeboden arrangementen passende aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.

Artikel 12. VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER EN DEELNEMER

12.1. De opdrachtgever is verplicht bij de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij de overeenkomst aangaat aan Cimarron of de vertegenwoordiger van Cimarron te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van het arrangement of de activiteit. Deze verplichting geldt met name voor alle relevante medische en conditionele bijzonderheden. Iedere deelnemer aan activiteiten in of op het water, niet zijnde rondvaart, dient in het bezit te zijn van een erkend zwemdiploma of het ontbreken daarvan vooraf bekend gemaakt te hebben aan Cimarron.

12.2. De deelnemer wordt geacht voor aanvang van het arrangement of de activiteit een adequate reis- en/of ongevallenverzekering af te sluiten. In opdracht van de deelnemer of opdrachtgever kan Cimarron zorgen voor een adequate reis- en/of ongevallen of aansprakelijkheidsverzekering. Cimarron treedt daarbij uitsluitend op als intermediair en garandeert uitdrukkelijk niet dat schade krachtens deze verzekering zal worden vergoed.

12.3. De deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Cimarron of diens vertegenwoordiger om de goede uitvoering van de overeenkomst te bevorderen.

12.4. De deelnemer is verplicht het ter beschikking gestelde materiaal te gebruiken op een wijze waartoe het krachtens zijn aard en de overeenkomst is bestemd. De deelnemer dient eventuele gebreken bij ontvangst van het materiaal te melden en vast te laten leggen. De deelnemer mag geen wijzigingen in het materiaal aanbrengen of dit aan derden in gebruik geven zonder toestemming van Cimarron. De deelnemer stelt Cimarron zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk bij het eind van de overeenkomst, op de hoogte van beschadiging of verlies van materialen. Voor een reparatieopdracht is vooraf toestemming van Cimarron vereist. De deelnemer zal het ter beschikking gestelde materiaal aan het einde van de overeenkomst op de vooraf afgesproken plaats overdragen aan een vertegenwoordiger van Cimarron en wel in dezelfde staat als waarin de deelnemer het heeft ontvangen en zo schoon als mogelijk. Cimarron is gerechtigd zo nodig extra kosten voor schoonmaak, zoekacties, vervoer en berging van materialen, aangiften van vermissing e.d. aan opdrachtgever en/of deelnemer in rekening te brengen.

12.5. De deelnemer die zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van het arrangement of de activiteit in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, die de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt of die op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu, kan door Cimarron of diens vertegenwoordiger van (verdere) deelname aan het arrangement of de activiteit worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de uitsgesloten deelnemer of de opdrachtgever onder wiens verantwoordelijkheid deze deelnemer deelneemt.

12.6. Indien de deelnemer afwijkt van de aanbevolen route of het aanbevolen tijd- of reisschema en hierdoor extra kosten moet maken, zijn deze kosten voor rekening van de deelnemer.

12.7. Bij vliegreizen dient de deelnemer, eventueel met hulp van een vertegenwoordiger van Cimarron, uiterlijk 72 uur voor het aangegeven tijdstip van vertrek van de terugreis deze te reconfirmeren bij het kantoor van de luchtvaartmaatschappij. Bij alle reizen dient de deelnemer zich uiterlijk 24 uur voor het aangegeven tijdstip van vertrek van de terugreis bij Cimarron of diens lokale vertegenwoordiger te vergewissen van het exacte tijdstip van vertrek. De gevolgen die voortkomen uit het nalaten hiervan komen geheel voor eigen rekening van de deelnemer.

12.8. Cimarron houdt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens het arrangement of de activiteiten zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hier tegen moet binnen 14 dagen na opname schriftelijk worden ingediend.

12.9. Indien de deelnemer de leeftijd van 17 jaar nog niet heeft bereikt en niet wordt vergezeld door tenminste een meerderjarige dient de deelnemer Cimarron in het bezit te stellen van een verklaring van geen bezwaar die is ondertekend door zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger dan wel dient deze wettelijke vertegenwoordiger het inschrijfformulier of de overeenkomst mede te ondertekenen.

12.10. De deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende conditie is om desbetreffende activiteiten te beoefenen.

Artikel 13. AANSPRAKELIJKHEID VAN CIMARRON

13.1. Deelname aan arrangementen en/of activiteiten geschiedt voor risico van opdrachtgever en/of deelnemer. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Cimarron zelf, is Cimarron niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, waaronder gevolgschade, die opdrachtgever en/of deelnemer lijden als gevolg van ongevallen die gebeuren tijdens de arrangementen en/of activiteiten, tenzij en voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn.

13.2. Cimarron is slechts aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een materieel gebrek in de door hem geboden faciliteiten indien dit materiële gebrek aan Cimarron kan worden toegerekend, tenzij dit gebrek niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

13.3. Cimarron is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

13.3.1. omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer, zoals het niet hebben van een noodzakelijk reisdocument, een ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen of niet-handelen, overschating van de eigenvermogens of het negeren van instructies,

13.3.2. het zich, bewust of onbewust, (laten) indelen van een deelnemer in een verkeerde categorie als bedoeld in artikel 3 en/of indien de deelnemer zich niet aan één of meerdere veiligheidsvoorschriften houdt en/of zijn of haar conditie, zoals bedoeld in artikel 3, niet voldoende was om de desbetreffende activiteit te beoefenen.

13.3.3. handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden; omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van Cimarron en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Cimarron kunnen worden toegerekend.

13.4. De opdrachtgever en/of deelnemer worden geacht een passende ongevallen-, reis en annuleringsverzekering af te sluiten. Cimarron aanvaardt in ieder geval nimmer aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat, of op grond van de hieraan voorafgaande zin wordt geacht te bestaan, uit hoofde van een reis-, ongevallen en/of annuleringsverzekering.

13.5. Indien Cimarron toerekenbaar tekort komt in de nakoming van de overeenkomst betreffende een arrangement dat valt onder de wet op de reisovereenkomst, is Cimarron aansprakelijk voor vergoeding van de schade die het rechtstreekse gevolg is van de achterwege gebleven prestatie tot maximaal een bedrag van drie maal de reissom, tenzij uit de wet anders voortvloeit.

De aansprakelijkheid van Cimarron voor derving van reisgenot is beperkt tot ten hoogste eenmaal het bedrag van de reissom.

13.6. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van werknemers en andere vertegenwoordigers van Cimarron, het boekingskantoor en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij de wet dit uitsluit.

13.7. Indien zich bij de uitvoering van een arrangement onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid van Cimarron leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door Cimarron gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Cimarron onder zijn aansprakelijkheidsverzekering draagt.

Artikel 14. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE OPDRACHTGEVER EN DEELNEMER

14.1. De deelnemer en/of de opdrachtgever is jegens Cimarron aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, of door hem "toegelaten" derden.

Artikel 15. REGELINGEN MET BETREKKING TOT DE TOEGANG EN/OF LIDMAATSCHAP

15.1. Het staat Cimarron vrij om een toegangsregeling in een regeling met betrekking tot lidmaatschap te hanteren. De voorwaarden die hieraan zijn verbonden kunnen worden opgenomen in een apart verbond.

Artikel 16. KLACHTEN

16.1. Indien de deelnemer een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert, dient hij deze zo spoedig mogelijk te melden bij de betrokken dienstverlener, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van het arrangement of de activiteit, moet deze zo spoedig mogelijk worden gemeld aan Cimarron of diens vertegenwoordiger ter plekke. De communicatiekosten worden door Cimarron vergoed, tenzij blijkt, dat deze redelijkerwijs niet hadden behoeven te worden gemaakt.

16.2. Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid behandeld wordt, kan deze uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van het arrangement of de activiteit schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Cimarron. Heeft het arrangement of de activiteit geen doorgang gevonden dan geldt hiervoor een termijn van een maand na de oorspronkelijke aanvangsdatum.

16.3. Iedere aanspraak uit welke hoofde dan ook, als ook ieder recht op ontbinding van de overeenkomst, vervalt bij niet tijdige melding doch in ieder geval 1 jaar na afloop van het arrangement of de activiteit of, indien het arrangement of de activiteit geen doorgang heeft gevonden, 1 jaar na de oorspronkelijke aanvangsdatum.

Artikel 17. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Op alle door Cimarron te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Indien de overeenkomst een reisovereenkomst in de zin van het burgerlijk wetboek is, heeft de deelnemer dan wel opdrachtgever het recht zich met het geschil tot een bevoegde rechter te wenden.

cimarron

buitensport • natuur • ontspanning • samen

Loostraat 8, 5641 JS Eindhoven, ☎ +31 40 28 18 200, 📠 +31 40 28 18 201,

bankrekeningnummer: 15.33.45.535 Rabobank Veghel, K.v.K.n.r.: 55516, BTW-nummer: NL 802363520 B 01
info@cimarron.nl, www.cimarron.nl